



We zijn benieuwd naar de uitkomsten van het project en het proces. **Vul dit formulier met zorg in.** Het bespaart jezelf en ons uiteindelijk tijd en moeite bij de evaluatie van het project.



## 1. Basisgegevens

Naam organisatie	<i>Samen maken we Nieuwland (SmwN)</i>
Naam contactpersoon	Wim de Haan
Mobiele telefoon contactpersoon	06-57918196
E-mail adres contactpersoon	wdeh@kpnplanet.nl
Project titel	<i>Proeftuin-Nieuwland</i>
DOEN project nummer	190346
Rapportageperiode (zie contract)	01-06-2019 tot 01-06-2020



## 2. Betekenisvolle veranderingen

Geef hieronder betekenisvolle veranderingen weer waar jouw project aan heeft bijgedragen. De veranderingen hoeven niet groot of alomvattend te zijn. Het kan gaan om een verandering van gedrag, maar ook bijvoorbeeld een verandering in perspectief. De verandering kan plaatsgevonden hebben bij een individu, een groep, de sector of jouw eigen organisatie. Het kan om een geplande verandering gaan of juist om iets onverwachts. Het hoeft niet altijd positief te zijn.

Er is ruimte voor drie veranderingen. Kan je in ieder geval één verandering met ons delen? Beantwoord voor elke verandering de vervolgvragen.

### Verandering 1

Wat is een betekenisvolle verandering die jullie initiatief teweegbracht in de afgelopen periode?

#### **Samenwerking tussen Beytna, Buurtzorg-Nieuwland en SmwN**

Ter info: Beytna (Dagopvang ouderen), Buurtzorg en SmwN zetelen alle drie als 'Huisgenoot' in de Wijkboerderij. Deze boerderij is mede door lobby, onderzoek en plannenmakerij van de bewoners (SmwN e.a.) opgesteld voor wijkactiviteiten.

Er is **samenwerking ontstaan tussen Beytna, Buurtzorg-Nieuwland en SmwN**. Buurtzorg brengt actief cliënten naar de activiteiten in en rond de wijkboerderij. Buurtzorg kon cliënten of hun partners en (een enkele keer zelfs) ook de nabestaanden naar Beytna brengen. Mensen waar Buurtzorg geen gelden meer voor kreeg, maar die zij toch een goede plek konden geven en zelfs ook regelmatig (in de boerderij) konden blijven bezoeken. Kleinere vormen van samenwerking: Buurtzorg vraagt bij cliënten na of zij vrijwilliger willen zijn. Buurtzorg ondersteunt door ideeën meerdere subsidie-aanvragen. Cliënten worden via deze bewonersinitiatieven met elkaar in contact gebracht. Zie ook Bijlage 1: Wijkkrant-wijkgerichte-preventie blz 4 door Buurtzorg. Beytna organiseert ook veel voor andere wijkbewoners.

Bij wie vond de verandering plaats? (meerdere antwoorden mogelijk)	Individueel, namelijk:	Groep, namelijk:	Sector, namelijk: <b>zorg</b>	Eigen organisatie	Anders, namelijk:
--	------------------------	------------------	-------------------------------	-------------------	-------------------

Op welke manier droeg jullie initiatief bij aan deze verandering?

---

In de Deel, de centrale ruimte van de Wijkboerderij, vinden activiteiten plaats zoals workshops of maaltijden. Vrijwilligers konden koken. SmwN heeft veel geïnvesteerd om de centraal in de wijk gelegen boerderij te behouden voor wijkactiviteiten. Zij heeft een koper en ook meerdere potentiële huurders geïnteresseerd voor de boerderij die op 7 febr 2019 in handen van Bijzondere Gasten kwam. De huurders zijn met name ondernemers of organisaties die hun klanten/cliënten uit de wijk betrekken. In en rond de boerderij ontstaan activiteiten die ondersteund worden vanuit de boerderij.

---

Waarom was deze verandering voor jullie betekenisvol?

---

Op deze manier is de visie van SmwN tot leven gekomen. We zagen dat onze ideeën werkten. Onze principes (o.a. "ieder mag komen", "professionals en vrijwilligers vullen elkaar aan", "wederkerigheid in samenwerking wordt creatief gezocht" en "Passie van mensen is leidend") bleken in de praktijk uitvoerbaar tot leven te komen. De complexiteit van de terreinen waarop we werken met meerdere organisaties levert in de praktijk van de boerderij daadwerkelijk kruisbestuiving op. De boerderij is gekocht, organisaties zijn binnen gebracht, er is weinig geld van buitenaf nodig. Ook laat het zien concreet zien dat de zorg 'ontzorgd' kan worden door bewonersactiviteiten.

---

## Verandering 2

---

Wat is een betekenisvolle verandering die jullie initiatief teweegbracht in de afgelopen periode?

### De wijk is tot leven gekomen na 20 jaar slaap

Nieuwland was 5 jaar geleden nog een slapende nieuwbouw-wijk met de laagste gemeten sociale cohesie van de stad Amersfoort. De laatste jaren nemen de activiteiten in de wijk steeds meer toe. Afgelopen jaar is het wijkbudget van IndeBuurt033 (de coördinator van welzijnswerk, zie <https://www.indebuurt033.nl/bewonersinitiatief/ondersteuning-bewonersinitiatief/>) door Nieuwland, als enige wijk in Amersfoort, geheel opgebruikt. Zie ook Bijlage 2 Financieel overzicht DOEN Tabblad 2.

---

Bij wie vond de verandering plaats? (meerdere antwoorden mogelijk)

Individu, namelijk:

Groep, namelijk:

Sector, namelijk:

Eigen organisatie

Anders, namelijk:

**Wijkbewoners**

**Gemeente**

Op welke manier droeg jullie initiatief bij aan deze verandering?

---

We hebben de wijk weer leven ingeblazen. In Nieuwland gebeurt wat. Zie ook <https://wijzinnieuwland.nl/>. Mensen kunnen trots op hun wijk zijn. Dit is bereikt door bij te dragen op aan het ontstaan van een breed netwerk in de wijk, door actief door te verwijzen van mensen met vragen, door ondersteuning te leveren bij aanvragen van subsidie en door overnemen van financiële administratie rondom (26) projecten. Door de breedte van de samenleving op het oog te hebben en de activiteiten niet planmatig, maar organisch te laten groeien

---

Waarom was deze verandering voor jullie betekenisvol?

---

Onze ambitie om de wijk te vitaliseren is verzilverd. Dat geeft voldoening. Het is een complexe materie, en niet eenvoudig om gericht te bewerken. En toch is het over de wijkbreedte gelukt.

---

## Verandering 3

---

Wat is een betekenisvolle verandering die jullie initiatief teweegbracht in de afgelopen periode?

### Bijzondere afspraken met de eigenaar van de Wijkboerderij

---

In Nieuwland is een ontmoetingsruimte gecreëerd waar op verschillende terreinen (administratie, catering, klussen, schoonmaken, tuinonderhoud, hospitality) vrijwilligerswerk kan worden uitgevoerd. Professionals helpen mee met de werkwijze en m.b.t. de kwaliteit van het werk.

Bij wie vond de verandering plaats? (meerdere antwoorden mogelijk)	Individu, namelijk:	Groep, namelijk:	Sector, namelijk:	Eigen organisatie	Anders, namelijk:
--	---------------------	------------------	-------------------	-------------------	-------------------

Vrijwilligers en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen in en rond de wijkboerderij actief zijn op het maatschappelijk gebied. De wijkbewoners hebben ze een betaalbare ontmoetingsplek in hun eigen wijk.

Op welke manier droeg jullie initiatief bij aan deze verandering?

Met Bijzondere Gasten, de eigenaar van de Wijkboerderij, is een gezamenlijke visie opgesteld en er zijn strakke afspraken gemaakt rondom de exploitatie van de Wijkboerderij. Zie Bijlage 3 Boerderijfonds V okt 2019. Steeds weer opnieuw zochten we naar nieuwe kansen. Dit lukte met name ook door het initiatief op meerdere terreinen te richten.

Waarom was deze verandering voor jullie betekenisvol?

Blijkbaar is dit meebewegen een kwaliteit die zorgt dat je in gesprek blijft en steeds weer nieuwe mogelijkheden kunt aanboren. Op de boerderij zijn we een belangrijke partner.



### 3. Proces

#### Wat ging er goed bij het project?

Geef hier bondig weer wat goed ging binnen het project. Het gaat hierbij om activiteiten of delen van het proces die goed verlopen zijn. Het kan ook om onverwachte dingen gaan. Geef er een verklaring voor. Max 150 woorden

Tijdens het project is er een geleidelijke **toename van activiteiten** geweest. Hierdoor raakten steeds meer mensen betrokken en konden steeds meer anderen deelnemen. Door de voorbeelden en de en de voortdurende gesprekken over mogelijkheden werden steeds meer wijkbewoners geënthousiasmeerd. We zijn een 'organisch' proces ingegaan, zonder kaders die van te voren waren bepaald. Daarin waren we afhankelijk van de spontane wijkinitiatieven. Van te voren waren de ontstane deelprojecten onbekend. Door breed bezig te zijn, zijn er steeds nieuwe deelprojecten begonnen. Hierdoor groeiden weer nieuwe mogelijkheden. Het verhaal van 'Ilse' geeft daarvan een mooi voorbeeld. Ook de Narrow Casting geeft een sprekend voorbeeld: voor het wijkfeest waren van de wijkinitiatieven posters gemaakt. Alleen als het initiatief op het digitale Wijkplatform staat. Die posters zijn gebruikt in een **NarrowCasting**. Via subsidie is een TV-toestel en randapparatuur gekocht. In de boerderij is een systeem opgehangen. Daarop is een slideshow van de posters. In het naburige buurtcentrum en een huisartsenpraktijk wordt het systeem ook aangeschaft.

#### Wat ging er niet goed of anders?

Natuurlijk gaan er soms dingen niet goed binnen het project. Wij zijn vooral benieuwd hoe jullie hiermee om zijn gegaan. Geef aan wat niet goed is verlopen. Wat week af van de plannen, verwachtingen en/of doelstellingen? En ben je hier mee om gegaan? Max 150 woorden

Met name voor het opbouwen van **duurzame businessplannen** zijn we gesprekken begonnen met meerdere organisaties zoals het ziekenhuis (valpreventie), de huisartsenpraktijk Eemland (digitaal platform), Gemeente Amersfoort (Preventieve zorg) en het Sociale Wijkteam Nieuwland). We verwachtten dat we als bewonersinitiatief meer serieus zou worden genomen door de betrokken organisaties. De meeste wensten ons succes, maar gaven geen actieve medewerking op deze termijn. Vanuit SamenBeter kwamen er tijdens het project wijziging van de accenten op de verschillende deliverables. Deze accentverschuiving lag vooral op het gebied van **digitale aanpassingen** van het

wijkplatform. Dit paste echter niet in de ontwikkeling van de wijk op dat moment. Er ontstond druk tussen het uitvoeringsprogramma van SamenBeter en de actieve wijkbewoners. SamenBeter leverde tools, waarmee we geen succes oogsten in de wijk, maar wel weerstand. In het begin hebben we we meebewogen, maar daardoor is de samenwerking onder druk komen te staan.

### Wijzigingen

Hebben er andere grote of wezenlijke wijzigingen plaatsgevonden ten opzichte van het oorspronkelijke projectplan? Zo ja, leg uit. Max 150 woorden

De koerswijziging van SamenBeter heeft geleid tot het vroegtijdig opstappen van de coördinator in november 2019. Ook heeft dit geleid tot opstarten van samenwerking met Utrecht-Oost. Met vrijwilligers uit deze wijk is ook in Utrecht een wijkplatform van Gebied Online opgestart en met hen is een projectplan rond digitale tools ter ondersteuning van de wijkopbouw ontwikkeld. **(Zie bijlage 5 Concept – Visie – Gebied Online)**.

Daarnaast heeft de **Coronacrisis** veel stagnatie opgeleverd. Er zijn nieuwe activiteiten ontstaan zoals het 'Koken voor ouderen' en 'Muziek maken bij de verzorgingstehuizen en seniorencomplexen' en een project voor het leveren van iPads voor ouderen. We trokken samen op met het GGD-project 'De Gezonde Wijk'. Sinds medio maart heeft de GGD haar activiteiten vanwege Corona verlegd en is dit project tijdelijk stil komen te liggen.

### Geleerde lessen

Hebben jullie in de afgelopen periode lessen geleerd? Hoe nemen jullie deze mee in volgende activiteiten?

Geleerde lessen:

- \* Alleen ga je sneller, samen kom je verder
- \* Bedenk of het je gaat om het eindresultaat of om de manier waarop je dat bereikt? Bijvoorbeeld dat je iemand hebt laten werken die dat alleen nooit zou hebben gedaan.
- \* Door als stichting een 'vangnet' voor de wijk te zijn, vallen zaken op de lange duur weer naar je toe.
- \* Veel wensen van eerdere gebruikers van het Wij-Atelier werden in de nieuwe inrichting van de Deel niet gehonoreerd. Veel mensen bleven in eerste instantie (daardoor) weg uit de Deel.
- \* Als er weinig interesse bij wijkbewoners is voor bepaalde zaak (bv eCommunity) kun je (zonder financiële stimulans) weinig.

Voor volgende activiteiten:

- \* Het inschakelen van anderen bij de organisatie en uitvoering van activiteiten is beoogd resultaat.
- \* We proberen om de stabiliteit van de stichting in de wijk te vergroten: door in het bestuur meerdere mensen uit andere wijk-organisaties op te nemen en door verder te onderzoeken of we de stichting kunnen omzetten in een wijkcoöperatie.
- \* De betrokkenheid en interesse en ideeën van wijkbewoners is het echte goud waarmee we steeds willen werken.
- \* Wanneer er opnieuw druk ontstaat om wijkzaken te doen waar in de wijk geen animo voor is, proberen we die druk af te buigen door te doen wat op dat moment bij de wijkontwikkeling past.

### Inspireren van anderen

Hebben jullie in de afgelopen periode ideeën, inzichten en uitkomsten gedeeld?

- o Ja

Zo ja met wie (meerdere keuzes mogelijk)?

- o Bedrijven, zo ja wie?
- o Andere initiatieven
- o Gemeentes
- o Financiers, zo ja wie?
- o Studenten
- o Andere sector, namelijk:
- o Anders, namelijk:

---

Hoe hebben jullie de ideeën en uitkomsten gedeeld?

- \* We hebben vanuit Nieuwland meerdere netwerkbijeenkomsten gehad: over oprichten van een Gebiedscoöperatie (is ook gerealiseerd),
- \* 19 sept 2019: Themabijeenkomst **Beter benutten van Gemeenschapskracht**:  
Workshop: Werken aan een gezonde en vitale wijk: co-creatie van bewoners en wijkprofessionals.  
Zie ook <https://omziennaareelkaar.nl/terugblik-themabijeenkomst-beter-benutten-van-gemeenschapskracht-naar-een-optimale-samenwerking-tussen-bewonersinitiatieven-overheid-en-socia/>
- \* 24 sept 2019: Themamiddag **GGZ-POH opleiding** van CHE in Ede ism Buurtzorg:  
Uitleg over preventieve zorg in de wijk
- \* okt-nov 2019; begeleiding 4 groepen HU-studenten Communicatie:  
Onderzoek laten doen: Hoe betrek je meer jongeren uit de wijk Nieuwland bij het Wijkfeest?
- \* Voor het project **Gedragen Wonen** hebben wij informatie gedeeld met diverse zorgorganisaties en de Gemeente zie ook: <https://wijzinnieuwland.nl/project/4431>
- \* Op 9 januari hebben we in de boerderij een **Netwerkontmoeting 033** Samen bouwen aan een duurzame samenleving georganiseerd. Zie voor meer informatie over het event en alle filmpjes: <https://heartbeat033.nl/project/6558>. **Zie Foto op blz 15**.
- \* In Nieuwland hebben wij het wijkplatform van Coöperatie Gebiedonline mede ontwikkeld met andere coöperatieleden in Nederland. Dit zelfde platform helpen wij mee uit te rollen in Amersfoort en diverse wijken en zijn wij ook onderdeel van het Startteam: AmersfoortSamen - <https://amersfoortsamen.nl/project/7029>, Hoogland - <https://hooglandsamen.nl/project/7042>, Kattenbroek - <https://wijkkattenbroek.nl/organization/6721>, Liendertrustenburg - <https://liendertrustenburg.nl/organization/7020>, RandenbroekSchuilenburg - <https://randenbroekschuilenburgsamen.nl/project/7308>
- \* Op 3 februari 2020 de **Netwerkontmoeting Online & Offline** met Bewoners aanzet in het Muntgebouw. <https://heartbeat31.nl/project/7080>. **Zie foto op blz 15**

---

Hebben jullie anderen hiermee geïnspireerd (tot actie)? Zo ja, kan je hier een voorbeeld van geven?

In Utrecht hebben we (mede n.a.v. de Netwerkontmoeting op 3 febr '20) met de wijkcoöperatie **OostvoorElkaar een gezamenlijk project** opgezet waarin we samen uit gingen werken hoe wijkopbouw ondersteund kan worden door online-applicaties. Applicaties zoals het interactieve wijkplatform van GebiedOnline, de Vraagbaak, de Vitaliteitsmarkt, NarrowCasting met Deze applicaties gebruikten we al in Nieuwland en hebben we ingebracht in het conceptvoorstel. Utrecht-Oost heeft ondertussen voor een drietal projecten subsidies aangevraagd. Met Utrecht-Oost zijn we bezig om een digitale vraagbaak te introduceren via het wijkplatform. (zie ook <https://www.vraagbaakonline.nl/web/group-470528/home> het praatje op [https://youtu.be/JbCTcCb2\\_iU](https://youtu.be/JbCTcCb2_iU) en de **Bijlage 5** "Concept - Visiedocument – GebiedOnline" en.



#### 4a. Evaluatiepunten

Vul hier de kwantitatieve evaluatiepunten en de afgesproken waarden in zoals vastgelegd in het contract. Geef aan in hoeverre deze behaald zijn.

	Evaluatiepunt	Doel	Realisatie
1	Aantal actief betrokkenen	100 vrijwilligers op project / ad hoc basis	Ja, zie onder 4.1
2	Aantal activiteiten in de week	Minimaal 10	Zie hieronder onder 4.2
3	Reacties van bezoekers	Overwegend positief	Zie hieronder onder 4.3
4	Voortgangsrapportage over andere wijze van financiering waarbij lokale overheid of andere stakeholders een concrete rol op zich nemen		Zie hieronder onder 4.4

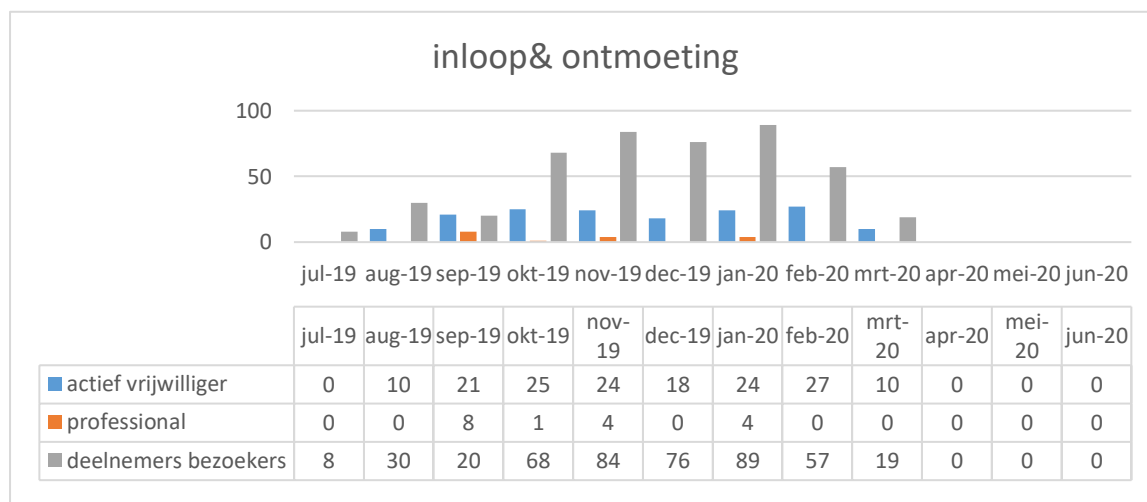
Geef hieronder alsjeblieft de kwalitatieve evaluatiepunten weer en geef zo nodig (indien er bijvoorbeeld afwijkingen zijn van het doel) uitleg bij zowel de kwantitatieve als kwalitatieve evaluatiepunten.

#### 4.1 Aantal actief betrokkenen

Centraal in de wijkactiviteiten staat de Wijkboerderij aan de Zeldertsedreef in Nieuwland. De structuur die we in de Deel (centrale ruimte van de boerderij) hebben willen maken, is iedere ochtend Inloop&Ontmoeting. Op dinsdag is dat workshop schilderen en haken/breien, op woensdag inlooppuur zorg- en welzijnsinstaties, op donderdag de computer helpdesk en op vrijdag de gesprekstafel. De **monitoring** van aantallen werd gedaan door de baliemedewerker (en controle door de actieve vrijwilliger. Deze hielden vanaf juli iedere ochtend het aantal betrokken bij. Zo veel mogelijk zijn alle activiteiten in en rond de Wijkboerderij zo dagelijks gemonitord en verwerkt. De aantekeningen hiervan zijn door één van onze vrijwilligers digitaal verwerkt. Dit resultaat is te zien - voor 2019 in <https://drive.google.com/file/d/1kchjYfVEC3RqsbGij3NB-xlrOObGoaw7/view?usp=sharing> - voor 2020 in [https://drive.google.com/file/d/1UbZiDVT-5N8gXTbtBP\\_xk1zfPbE9ohhw/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1UbZiDVT-5N8gXTbtBP_xk1zfPbE9ohhw/view?usp=sharing)

Nieuwe bezoekers werden welkom geheten door gastvrouw/heren. Wijkbewoners en wijkprofessionals gebruikten de centrale ruimte als werkruimten en nodigde bezoekers uit voor overleg. Het aantal actief betrokken vrijwilligers ligt rond de 100. Er is een kern van ca 40 vrijwilligers die zich verbonden heeft aan vaste activiteiten, de overige vrijwilligers dragen op ad hoc basis bij.

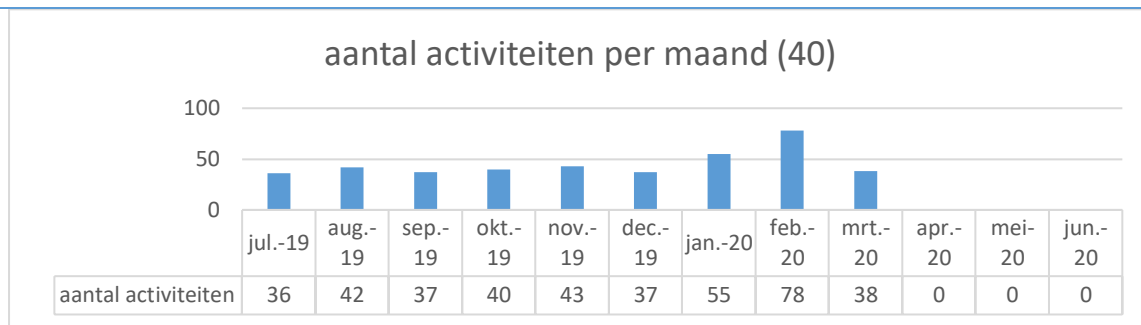
In figuur 1 is het verloop van het aantal bezoekers van de Inloop & Ontmoeting in de tijd te zien. Dit zijn de mensen die gebruik hebben gemaakt van de Deel maar niet aan een georganiseerde activiteit hebben meegedaan.



Figuur 1 Aantal bezoekers inloop en ontmoeting

#### 4.2 Aantal activiteiten in de week

Vanaf oktober tot half maart zijn er gemiddeld 10 activiteiten per week (gemiddeld 40 per maand) in of vanuit de Wijkboerderij georganiseerd. Dit betreft zowel vaste als incidentele activiteiten.



Figuur 2 Aantal georganiseerde sociale activiteiten per maand

Tabel 1 Laagdrempelige sociale activiteiten in en rondom de Wijkboerderij (juli 2019-medio maart 2020)

ACTIVITEITEN	Freq	Locatie	Aantal vrijwilligers	Aantal bezoekers/deelnemers		Opmerking
				Per activiteit	Totaal	
<b>VASTE ACTIVITEITEN</b>						
Schilderen	W	Wijkboerderij	1P	5	125	
Wandelen met dokter	2xW	start De Deel	3	20 - 30	500 ?	nieuw
50toGO	W	De Herberg	4	15	15	
Advies & Informatie	W	De Deel	3P	<1/week	18	GGZ ging Yoga organis. Soc wijkteam afwezig
Yoga	3xW	Wijkboerderij	1P	15/week	20	nieuw
Ladies lounge	W	De Deel	2	12		Opnieuw gestart
SAMENeten	2xW	De Deel	2	20		nieuw
Dansen Nienke	W	?	1	3	18	nieuw
De Gesprekstafel	W	De Deel	8	3	30	nieuw
Sportivate	SW	De Deel	2	8	8	nieuw
Jongeren chillplek	W	Beytna	2	9	45	nieuw
Sociale eettafel	M	De Deel	2	20	139	
Kinderkookcafe	M	De Deel	3	20	120	
Zaher lunch	M	De Deel	4	43	160	nieuw
Wijkfeest	J	Buiten	-	-	-	afgelast
Lichtjesfeest	J	Buiten	30	500	500	
Sofie aan tafel	J	Diverse	-	-	-	afgelast
<b>EVENTS</b>						
Diabetes challenge	I	Diverse	2	35	35	nieuw
Theater aan het water	I	Buiten	5	250	250	nieuw
Bouwdorp	I	Buiten	15	150 <sup>a</sup>	150	nieuw
<b>INCIDENTELE ACTIVITEITEN</b>						
Kinderworkshops	3xl	De Deel	9	15	43	
HU-studenten	I	De Deel	1	18	18	
Kringgesprek	I	De Deel	2	5	5	
Appel festijn	I	De Deel	7	21	21	
Creatieve Workshops	3xl	De Deel	3	15 - 19	53	
Meet & match	I	De Deel	2	17	17	
Wijkklunch met ouderen	I	Beytna	9	20	20	
High tea	I	Beytna	4	23	23	

Muziekmaken vr senioren (Coronatijd)	4xl	Seniorencomplex Verzorgingstehuis	3	6 - 18	50	
<b>TOTAAL</b>			<b>130</b>	<b>1270</b>	<b>2380</b>	
<b>D = dagelijks; W = wekelijks; SW = serie wekelijkse activiteiten; M = maandelijks; J is jaarlijks; I = incidenteel a50 kinderen -100 bezoekers</b>						

#### 4.3 | Reacties van bezoekers

Wij hebben geen uitgebreid tevredenheidsonderzoek gedaan onder bezoekers en betrokkenen. De informatie in deze paragraaf geeft een indruk en is afkomstig uit diverse gesprekken.

Bezoekers van de inloop- en ontmoeting en laagdrempelige sociale activiteiten zijn overwegend positief. Wij maken dit op uit het aantal mensen dat terugkomt en vrienden en familie meeneemt, actief bijdraagt en als vrijwilliger zich meldt en/ of eigen initiatieven gaat ontplooien.

De ruimte van Beynta wordt als gezelliger ervaren dan de Deel. Verschillende laagdrempeliger activiteiten hebben om deze reden hun onderkomen bij Beynta gevonden.

De verlichting van de Deel is niet optimaal en de akoestiek is slecht waardoor je 'last' hebt van het geluid van mensen aan de andere tafeltjes. De indeling geeft weinig gezellige plekjes, de catering voor lunchen is, op de goede koffie na, nog niet echt op gang gekomen, het tijdstip dat het wijkcafé open is, is niet voor iedereen geschikt.

Aanvankelijk was er onder actief betrokken vrijwilligers onvrede over samenwerking met BGA, doordat zij vooral haar eigen plan ging trekken in plaats van de multifunctionaliteit van de Deel vorm te geven. Sommigen vonden: 'Een commerciële partij had de Wijkboerderij gekocht' en dit gaf ook een smet op het blazoen van SmwN, deze werd gezien als 'handlanger van de nieuwe eigenaar'. Gelukkig is dit beeld geleidelijk weer bijgesteld en is de lucht geklaard.

Het blijft echter spannend om steeds weer het gesprek met eigenaar aan te gaan over de maatschappelijke functie van de boerderij in de wijk. Zeker ook, nu door de coronacrisis, de inkomsten onder druk komen te staan.

In juni 2020 is een inventarisatie uitgevoerd vanuit de wijk in opdracht van de exploitant van de boerderij. Deze is gericht op de ervaringen en de ontstane wensen voor het gebruik van De Deel anno 2020 Bij dit interview zijn betrokken: De hoofdgebruiker (Bzzonder), SmwN, Buurtbestuur, de Buurtnetwerker (in dienst van Indebuurt033, de Welzijnscoördinator) de Herberg (2e buurthuis) en enkele belangrijke huurders. Uitkomsten hiervan zijn nog niet openbaar.

#### 4.4 | Voortgangsrapportage over andere wijze van financiering waarbij lokale overheid of andere stakeholders een concrete rol op zich nemen

Gebruikte definitie: In een duurzame businesscase op wijkniveau worden investeringen in fysieke en digitale wijkontmoetingsplaatsen en producten, activiteiten en diensten, die het inwoners van de wijk mogelijk maken om langer gezond te blijven en zelfstandig te leven, gefinancierd uit de kosten die bespaard worden in de gezondheidszorg en het sociale domein. Hiertoe moeten er vooraf heldere afspraken gemaakt worden over het meten en waarderen van effecten en de verdeling van kosten en baten.

Inleiding: Uitdaging voor dit project

De belangrijkste uitdaging voor 2019 was om andere partijen enthousiast te maken voor een duurzame business case op wijkniveau. Zonder medewerking van o.a. de gemeente, de eerstelijnszorg, het ziekenhuis en verzekeringsmaatschappijen is een duurzame business case op wijkniveau m.n. financieel niet mogelijk. In het vooruitzicht lag een miljoenen investering van de Noaberfoundation, die ondertussen op de achtergrond werkte aan het inrichten van een kenniscentrum en een haalbaarheidsonderzoek. Eind 2019 zou duidelijk moeten zijn of Nieuwland klaar was om met een experiment met "anders financieren" aan te gaan.



4.4.1 Met de **partijen die betrokken waren met de organisatie van de Wijkboerderij** hebben we mooie stappen gemaakt om nieuwe financieringsvormen te ontwikkelen.

\* Op de eerste plaats is een kopende partij gevonden die in de wijkboerderij een Huis van de Wijk wilde realiseren. Om die reden zijn er met name huurders aangetrokken die hun klandizie zoeken binnen de bewoners van de wijk Nieuwland. Voordelen hiervan:

- De boerderij wordt een bruisend hart in het centrum van de wijk voor wijkgenoten
- Reclame en marketing kan hierdoor worden gebundeld en op de wijk gericht
- Bezoeken van de boerderij geeft kruisbestuiving met de andere activiteiten en de andere bezoekers van de boerderij

\* Met de eigenaar (Bijzondere Gasten) en via deze eigenaar met de huurders (Huisgenoten genoemd) is bedongen in het "Boerderijfonds" dat als activiteiten worden uitgevoerd in of rond de boerderij dat altijd gekeken wordt of er kan worden samengewerkt met vrijwilligers uit de wijk. Activiteiten worden zo in beginsel gefinancierd door de ondernemers. De vrijwilliger wijkbewoners drukken de personeelskosten voor de organisatie en de realisatie van de activiteiten (zie **Bijlage 3**).

\* Het Boerderijfonds

Afhankelijk van de aard van het vrijwilligerswerk in of rond de boerderij levert vrijwillige inzet een bijdrage aan het fonds. Vanuit het fonds kan er reductie gegeven worden op de prijs van huur en catering ten bate van wijkactiviteiten die geen subsidie krijgen (zie Bijlage Boerderijfonds) .

Overzicht van oorspronkelijke ideeën voor nieuwe financieringsvormen:

<b>Boerderijfonds</b>	Het boerderijfonds is gerealiseerd en bevat nu een bedrag van € 13.833,75.
<b>Eigen bronnen</b> van inkomsten genereren: bv opbrengst uit zonnepanelen, verhuur mobiele keuken, verhuur van DJ-set	Deze diverse ideeën zijn niet uitgevoerd. * Voor de aanschaf van zonnepanelen was de huiseigenaar nog niet klaar. * Pas in juni 2020 is er een nieuwe en vast keuken gerealiseerd. * De DJ-set is door IndeBuurt033 aan een andere wijk gegeven.
<b>Coachhuis:</b> coaches investeren 10% van tijd en 10% van inkomsten in de wijk.	Coaches zetten zich kosteloos in voor de wijk; er is geen constructie ontstaan waarbij coaches ook geld afdragen voor wijkontwikkeling. Wel ideeën. Zie ook <a href="https://youtu.be/puMAA4ot-Mk">https://youtu.be/puMAA4ot-Mk</a>
<b>Duurzame business case</b> kostenbesparing in de zorg (met Samenbeter)	Het samenbrengen van partijen rondom een duurzame businesscase op wijk niveau is in de korte rijd van dit project te complex gebleken;  Met Beytna is overleg gaande of zij kan helpen opnames in een verzorgingstehuis uit te laten stellen, door potentiële cliënten dagelijks opvang te verlenen. Dit zou besparing in zorgkosten betekenen. De besparing aan zorgkosten zouden (gedeeltelijk) ten goede aan Beytna komen.

4.4.2 Complexe dynamiek

Het bleek in de praktijk echter lastig om met de **belangrijke partijen buiten de organisatie van de Wijkboerderij** gesprekken te continueren over een duurzame business case op wijkniveau. Op de achtergrond speelde al de complexe dynamiek tussen gemeente, de koepel van huisartsen, ziekenhuis, verzekeringsmaatschappijen en andere partijen over de verdeling van kosten en baten. Dit was o.a. de reden dat het niet gelukt was om een jaar eerder een bestuursovereenkomst 'samenwerken aan positieve gezondheid' te sluiten. Het ziekenhuis liet ons al snel weten uit de samenwerking te stappen als wij richting een duurzame business case wilden gaan. De gemeente kampte met toenemende tekorten op de zorgbegroting en voelde er weinig voor tijd te investeren in een (over)ambitieuw bewonersinitiatief.

#### Hulp uit onverwachte hoeken

Wij hebben veel hulp uit onverwachte hoeken gehad. Beleidsmedewerkers van de gemeente die hun nek uitstaken om een experiment op wijkniveau mogelijk te maken, een oud-wethouder van het sociale domein die meedacht over hoe een en ander in beweging te krijgen, een organisatieadviseur die complexe processen in de gemeente Amersfoort heeft begeleid, die gratis hulp aanbood bij het faciliteren van gesprekken. Toch kwam er een moment dat het allemaal te complex werd. Dit had vooral te maken met verschillende ontwikkelingssnelheden.

#### Verskillende ontwikkelsnelheden, belangen en prioriteiten

De gemeente had wel interesse in een duurzame business case op wijkniveau, zeker met een partij die bereid was miljoenen te investeren, maar wilde hierover – heel begrijpelijk - meer concrete informatie hebben. Wij konden deze informatie op dat moment niet verstrekken, omdat de Noaberfoundation nog een haalbaarheidsonderzoek aan het doen was. Ondertussen werden er in de gemeente belangrijke besluiten genomen over kostenbesparing in de zorg en het niet langer menskracht investeren in niet prioritaire projecten. Zie Kadernota van Gemeente Amersfoort blz 20/36: *“We geven prioriteit aan het uitvoeren van maatregelen die door KPMG als meest kansrijk zijn bestempeld. De overige en nieuwe maatregelen werken we verder uit.”*  
<https://financien.amersfoort.nl/assets/docs/Kadernota%202020-2023%20definitief.pdf>

Onder druk van SamenBeter is in de tweede helft van 2019 prioriteit gegeven aan de ontwikkeling van een E-community in Nieuwland<sup>1</sup>. Dit was nodig in verband met de subsidie die SamenBeter van VWS ontvangt en waarvan de coordinator/webber van de proeftuin wordt betaald. In de wijk bleek weinig belangstelling bij bewoners voor het ontwikkelen van een E-community. Hierdoor stagneerde verdere ontwikkeling. Vanaf dat moment is samenwerking gezocht met Utrecht-Oost. In de Bijlage 5 “Concept – Visiedocument – Gebiedonline – 10-04-2020” staat een schets voor dit nieuwe projectplan.

Andere partijen zoals het ziekenhuis, de koepel van huisartsen, inderbuurt033 en verzekeringsmaatschappijen hadden wel belangstelling in de ontwikkeling van een E-community, maar herkenden in de Proeftuin die uitgevoerd werd vanuit een bewonersinitiatief geen partner waarmee een samenwerking duurzaam zou kunnen zijn.

Oktober 2019 heeft de coördinator van proeftuin Nieuwland besloten haar opdracht teruggeven aan het bestuur van SmwN en alleen nog ondersteuning te geven aan de rapportage voor DOEN. In de rapportage aan SamenBeter staan de details met betrekking tot de ontwikkeling van een Minimal Viable Prototype. Haar activiteiten zijn vanaf december 2019 overgenomen door de Coördinator Huis van de Wijk.

#### 4.5 Voortgang Proeftuin Nieuwland: 3 nieuwe deelprojecten

In Tabel 2 staat een overzicht van de ondersteunende diensten die vanuit het Huis van de Wijk georganiseerd worden. Met ongeveer 40 initiatiefnemers is een verkennend gesprek gevoerd, dit heeft geleid tot de toekenning van 25 subsidies (zie Bijlage 2 Tabblad 2). Op dit moment geeft SmwN administratieve ondersteuning aan deze projecten. Er zijn drie nieuwe diensten ontwikkeld:

- \* **Automaatje Amersfoort-Noord**
- \* **De Computer Helpdesk**
- \* **Maaltijdenbezorgservice in Coronatijd**

Tabel 2 Ondersteunende diensten vanuit de wijkboerderij (juli 2019 – medio maart 2020)

	ACTIVITEITEN tot half maart 2020	Freq	Locatie	Aantal vrijwilligers	Aantal verstrekte diensten	Opmerking
	WijzijnNieuwland (wijkplatform)		De Deel	3	1000 <sup>x</sup>	
	Repair cafe	M	De Deel	10	150	

<sup>1</sup> Een E-community is meer dan een digitaal platform. Er moet veilig (bv via DigiD) kunnen worden ingelogd (single-sign-on) en er moet een actieve uitwisseling ontstaan tussen bewoners (en professionals) over welzijn en zorggerelateerde zaken.

	BurenKlusteam		Bij mensen thuis	2	42	
	RodeKruis aan huis		Bij mensen thuis			
	Subsidie aanvragen	20	Veelal thuis	1	20	
	Gesprekken initiatiefnemers	40	De Deel	1	40	
	<b>Ontwikkeling 3 nieuwe diensten</b>					
	Automaatje	D	De Deel	23	189	nieuw
	Computer helpdesk	W	De Deel	1	14	nieuw
	Maaltijdenbezorgservice in Coronatijd	D	Beytna	5 a 6	25-30 /wk: 312	Juni t/m aug 2020
*totaal aantal accounts/groei van accounts in subsidie periode						

**Automaatje Amersfoort-Noord** is een dienst die er voor zorgt dat mensen die transport nodig hebben gekoppeld worden aan buurtgenoten die zorgen voor dit transport. Deze chauffeurs ontvangen daarvoor kilometer vergoeding. <https://wijzinnieuwland.nl/project/6514/anwb-automaatie-hoogland--kattenbroek--nieuwland>. Sinds januari zijn er 189 ritten gereden. Medio maart heeft de ANWB negatief advies gegeven en zijn de ritten gestaakt. In juli zijn er 8 en in augustus zijn er weer 28 ritten gereden.

#### **PC helpdesk op donderdagmorgen in de Inloop & Ontmoeting**

Een schitterend voorbeeld van de ontwikkelingen die kunnen ontstaan door de brede aanpak die SmwN heeft gekozen is het verhaal van Saskia.

Saskia kwam via het GGZCentraal ondersteuning in de wijkboerderij om deel te nemen aan de Yoga die op woensdag-ochtend wordt gegeven. Daar zag zij de Yoga-ruimte en wilde die graag gebruiken voor één van haar gepassioneerde hobby's: danslessen. Zij informeerde bij SmwN welke mogelijkheden er waren. Zij kon op vrijdagmorgen op de Hooizolder terecht. De prijs voor de zolder vond zij een spannende investering. SmwN bood haar aan om van het Boerderijfonds gebruik te maken. Als zij iedere donderdag van 8:30 tot 12:30 u gastvrouw in de Deel wilde zijn, kon zij het totale maandbedrag betalen via het fonds. Dat wilde zij graag doen en ze is begonnen met de danslessen. Na enkele donderdagmorgens gastvrouw wilde zij graag iets doen met haar opleiding met ICT. SmwN heeft een PC aangeschaft, en hiermee ondersteunt zij op donderdag ochtend de Helpdesk in de Wijkboerderij.

#### **De Gezonde Maaltijd voor senioren**

Vanwege de Corona-situatie konden in het Ontmoetingscentrum geen gasten worden ontvangen. Om wel iets te doen voor de senioren en mensen die niet buiten durfden te komen is er de Gezonde Maaltijd opgezet. Gedurende de maanden juni t/m augustus zijn per week zo'n 20 tot 30 maaltijden per week gekookt in de Wijkboerderij. Ongeveer 6 maaltijden werden bezorgd en de overige werden door dankbare eters opgehaald. Een schitterend voorbeeld van creatieve oplossing van een buurtactiviteit in het Coronatijdperk. <https://wijzinnieuwland.nl/activiteit/45558/gezonde-maaltijd-voor-senioren>

#### 4b. Doel

Is het (project/programma) doel behaald?

Figuur 3 Samenwerken aan positieve gezondheid

PROEFTUIN NIEUWLAND

### OVERKOEPELEND DOEL

samenwerken aan positieve gezondheid

**GEZONDE WIJK**

- Vitaliteitsthema's in wijkplan
- Wegnemen van gezondheidsachterstanden
- Subsidie voor bewoners
- Wijkgezondheidsprofiel als basis

**SAMENBETER**

- Ontwikkelen van een prototype van een vitale wijk
- Wegnemen van digitale, organisatorische en financiële drempels
- Anders bekostigen
- Integraal digitaal gezondheidsdossier als basis

Tabel 3 Samenvatting van doelen

Doelen zoals beschreven in subsidieaanvraag	Realisatie	Paragraaf	
De Wijkboerderij doet dienst als Huis van de Wijk	✓	H 4	
- <b>Inwonersparticipatie</b> bij de ontwikkeling van Wijkboerderij Nieuwland tot "Huis van de Wijk"	✓	4.1	
- Gebruik van de Wijkboerderij als ' <b>ruimte voor ontmoetingen</b> ' voor jong en oud, ziek en gezond	✓	4.2 Tabel 1	
- Ontwikkelen van een (virtueel) <b>boerderijfonds</b>	✓	4.4.1	
- Er is een goede <b>samenwerking met de huisgenoten</b> van de Wijkboerderij (en andere wijkprofessionals)	✓	4.4.1	
- <b>Er is een coachhuis.</b> Coaches die hun cliënten in de wijk zoeken zijn veelal betrokken. <a href="https://wijzinnieuwland.nl/project/4085/coachhuis">https://wijzinnieuwland.nl/project/4085/coachhuis</a> Coaches zijn wel betrokken Zie voorbeeld het filmpje van Rebecca over haar bedrijf in Nieuwland en het Coachhuis: <a href="https://youtu.be/puMAa4ot-Mk">https://youtu.be/puMAa4ot-Mk</a>			
Minimaal 5 nieuwe laagdrempelige sociale activiteiten zijn gestart	11	4.2 Tabel 1	
Minimaal 4 nieuwe events zijn georganiseerd	3	4.2 Tabel 1	
Minimaal 3 nieuwe ondersteunende diensten zijn gestart	3	4.5	
Minimaal 10 nieuwe bewonersinitiatieven zijn ondersteunt, subsidieaanvraag e.d.	20	4.5 Tabel 2	
Minimaal 10 coaches besteden een deel van hun tijd aan de ondersteuning van wijk activiteiten.	8		
Evaluatie criteria DOEN			
100 vrijwilligers zijn actief betrokken op project/ad hoc basis	Ca 100	4.2 Tabel 1	
Minimaal 10 activiteiten per week georganiseerd	10	4.2 Figuur 2	
Reacties van bezoekers/betrokkenen overwegend positief			4.3



## 5. Financiën

Beantwoord hier de volgende vragen (totaal max. 300 woorden):

- Zijn de kosten van het project binnen de begroting (zoals bij DOEN bekend) gebleven?
- Indien van toepassing: wat bedraagt het overschot dan wel het tekort?
- Indien van toepassing: verklaar het tekort of overschot en geef aan welke gevolgen dit heeft voor de dekking van het project.
- Indien van toepassing: geef in het geval van een overschot aan hoe je voorstelt dit met de financiers te verrekenen.
- Wat zijn financieel geleerde lessen?

### 5 Financiën

In het financieel overzicht is te zien dat de gemaakte kosten iets de beroting overschrijden (zie Bijlage Financieel Overzicht 19\_20 DOEN). Er is een gering tekort van - € 128,89.

Het verschil tussen saldo Coordinator Huis van de Wijk en Coordinator Proeftuin Nieuwland is het gevolg van het vroegtijdig vertrek van de Coördinator Proeftuin Nieuwland in dec 2019. De Coördinator van het Huis van de Wijk heeft deze taken overgenomen.

Vrijwilligers: SmnW heeft 3 trouwe vrijwilligers in vaste 'dienst': 1 voor administratieve zaken (Monitoring en Boerderijfonds), 2 voor het verzinnen, de en de coördinatie van activiteiten in de wijk en 3 voor diverse vrijwillige taken in de Wijkboerderij (manusje van alles). De Welzijncoördinator IndeBuurt033 is zeer terughoudend met vrijwilligersvergoeding. Mede daarom belonen we andere vrijwilligers zo veel mogelijk via het Boerderijfonds (zie H4.4.1). Deze beloning is indirect, omdat vanuit dit fonds catering en huur in de Wijkboerderij aan de wijkbewoners tegen gereduceerd tarief wordt aangeboden. Voordeel is dat het de bewoners stimuleert om zelf ook activiteiten in de boerderij te gaan organiseren.

Voor de post Activiteiten was € 16.925 begroot. Dit bedrag was gekozen o.b.v. de ervaringen in 2018. Door veel actieve buurtbewoners in 2019 is uiteindelijk over de projectperiode voor € 55.650 aan subsidie gekregen van IndeBuurt033 (zie deze Bijlage Tabblad 2). Dit bedrag is nog niet volledig uitgegeven. Voor een deel omdat de projecten nog doorlopen na de projectperiode. Een groot deel van de projecten kregen uitstel vanwege de situatie rondom Corona. Veel activiteiten konden niet doorgaan zoals gepland. Deze projecten mogen worden aangepast en zo mogelijk op een later tijd worden uitgevoerd.



## 6. Uw project en Stichting DOEN

Om zicht te krijgen op onze eigen impact en te leren hoe we onze steun eventueel kunnen verbeteren vragen we je om de volgende vragen in te vullen.

Had DOEN in de afgelopen periode, naast financiering, voor jullie project een meerwaarde?

- o Nee

Zo ja, wat was voor jullie de meerwaarde?

---

Over welke deel van de ondersteuning van Stichting DOEN zijn jullie tevreden?

---

Op een prettige en constructieve manier is de cofinanciering voor ons project tot stand gekomen. Flexibel kon worden omgegaan met de cofinancierder die al in jan 2019 was begonnen met de subsidie. De bereikbaarheid van de medewerkers van DOEN was goed.

---

Hebben jullie suggesties voor verbeterpunten?

Wellicht kan er meer informatie komen over de zaken waarin DOEN nog meer van meerwaarde kan zijn.

---

Aan welke niet financiële aanvullende ondersteuning (kennis, connecties etc.) heeft jouw organisatie behoefte?

We hebben indertijd gesproken over ondersteuning bij het opzetten van een boerderijfonds. Die ondersteuning is nooit geëffectueerd, terwijl we ons als bewonersinitiatief toch onzeker voelden hoe je zo iets op zet en waar je op moet letten als het tot een contract komt, zoals afgelopen jaar is gebeurd.

Waar we ook achter kwamen is dat we als bewonersinitiatief bij verschillende partijen, zoals gemeente en ziekenhuis niet direct serieus worden genomen. We hebben behoefte aan een meer stevige achterban waardoor je meer kracht kunt laten zien. De komende jaren werken mee aan een gebiedscoöperatie. Wellicht levert deze mogelijkheden om ook als wijk sterker komen te staan.

## **7. Ruimte voor opmerkingen**

Wil je verder wat kwijt (dit mag vanalles zijn, maar bv ook foto's)? Wij horen het graag!

### **Bijlagen:**

- \* 1) Bij H2 Verandering 1: Bij H2 Verandering 1 (blz 1) Artikel (blz 4) Wijkkrant-wijkgerichte-preventie
- \* 2 Bij H2 Verandering 2 (blz 2) Lijst met Projectsubsidies van IdB033 Zie in Financieel overzicht Tabblad 2
- \* 3) Bij H2 Verandering 3 (blz 2) Boerderijfonds
- \* 4) Bij Proces (Wat ging goed? blz 3): Succesverhaal I&O en I&A-ochtenden met Ilse.
- \* 5) Bij Proces (Wijzigingen blz 4): Concept - Visiedocument – GebiedOnline

### **Foto's hieronder:**

Twee van de grotere netwerkmeetings die we hebben georganiseerd:  
Netwerkontmoeting 2020 voor een duurzame samenleving in de Wijkboerderij  
Netwerkontmoeting Online en Offline 2020 in het Muntgebouw in Utrecht

## Bij Hoofdstuk 3 Proces: Het inspireren van anderen

### Netwerkontmoeting 033

Samen bouwen aan een duurzame samenleving.



Zie voor meer informatie over het event en alle filmpjes: <https://heartbeat033.nl/project/6558>

### Netwerkontmoeting Online & Offline met Bewoners aanzet

Op 3 februari 2020 hebben wij samen met diverse sociale partners een netwerkontmoeting georganiseerd in het Muntgebouw.

In het prachtige muntgebouw waren 22 inspirerende pitch. Deze pitches zijn professioneel gefilmd en gedeeld via Social media.

## Offline & Online 2020

Doe mee met  
indebuurt030



Van harte welkom, fijn dat jij er bent!

Indebuurt030

Zie voor meer informatie over het event en alle filmpjes: <https://heartbeat31.nl/project/7080>

Zie voorbeeld het filmpje van Peter over de Vraagbaak: [https://youtu.be/JbCTcCb2\\_jU](https://youtu.be/JbCTcCb2_jU)